

苏州工业园区 嘉信科技有限公司



2025 年度企业社会责任报告



2026 年 3 月

为把嘉信建成负责任的一流绿色家电配套软管领军企业，走品牌质量效益型发展道路，我们认真贯彻落实科学发展观，坚持顾客至上、诚信经营，高度重视全体股东的合法权益，不断追求企业与员工、社会、自然之间利益的和谐统一。

本报告以 2025 年度为重点，较为全面客观地反映了公司在从事经营管理活动中，履行社会责任方面的有关信息。本报告旨在加强公司和社会各界的沟通 and 交流，进一步促进公司在日常经营活动中落实科学发展观，推动经济社会、环境的协调发展。

一、依法经营、诚实守信

2025 年，公司继续倡导和塑造“诚实守信、合作共赢”的企业诚信文化，完善企业内部信用制度建设，加强经营信用、信贷信用、质量信用、完税信用等方面的管理。遵循公平竞争原则，依法开展生产经营活动，做到讲求信誉、恪守合同、管理科学、运作规范、公平竞争。

二、股东及债权人权益保护

公司在追求股东利益最大化的同时，也力图确保公司财务稳健与公司资产资金安全，兼顾债权人的利益，公司的各项重大经营决策过程，均充分考虑了债权人的合法权益。公司注重企业的社会价值体现，为社会创造繁荣作为企业社会责任的一种承诺，以自身发展影响和带动地方经济，与社会分享公司发展的经济成果。

三、供应商和客户的权益保护

公司追求与供应商的互利双赢，坚持以利益共享、风险共担、共同发展为原则，以“交付能力、成本能力、生产制造能力、质量控制能力、服务能力、协同合作能力”为主要评价标准，对供应商进行评价，与主要供应商建立了合作、共赢和可持续发展的合作伙伴关系。公司坚持用户第一、快速响应的原则，为用户创造价值，满足用户不断发展的需求。切实落实合同签订、合同处理、生产组织、出厂持续改进，确保合同保质保量、按时履约。通过产品研发攻关，结合质量管理目标，不断推进产品质量和实物性能的提升。以“提高用户满意度、提升服务能力”为指导思想，开展用户服务工作，关注用户感知，以高质量的产品和完善的服务赢得更多的客户。报告期内，公司未发生违法违规和商业贿赂事件。

四、职工权益保护

1、维护职工合法权益

公司根据《劳动合同法》的规定，与职工签订了《劳动合同》，规范劳动合同管理，保障职工合法权益。报告期内，公司每月按时足额发放工资、奖金，为职工办理并缴纳社会保险，持续开展扶贫帮困送温暖活动，努力为职工排忧解难。让员工享受了企业发展的成果，激发了员工的工作积极性，促进了劳资关系的和谐稳定。

职工权益保护方面。公司与所有员工签订劳动合同，签订率达 100%，公司为所有员工缴纳五险，设立季度明星奖励和年度明星员工奖励基金，并为符合条件的员工缴纳住房公积



金。每年的端午、中秋节、春节等传统节日发放实物福利，每一位过生日的员工都会在当天收到公司提供的蛋糕一份。此外，公司工会通过设立意见箱、公开相关领导微信号、开座谈会等形式，关心员工生活，倾听员工心声，解决员工工作和生活中的实际问题和困难，维护保障员工的合法权益。

2、保护职工生产安全

公司注重对员工的安全生产和劳动保护，持续开展员工安全教育与培训，在企业发展过程中，公司始终坚持“以人为本”，尊重员工、关爱员工，为员工提供广阔的发展空间，创造良好的工作环境，以保持员工队伍长期持续的凝聚力和稳定性，实现企业和谐发展与员工共同成长。建立健全劳动安全卫生制度，执行国家劳动安全卫生规程和标准，针对不同岗位为员工配备必要的劳动防护用品及保护设施，不定期地对公司生产安全进行全面排查，对存在安全隐患的陈旧设备进行技改、更新，为职工提供了一个健康、安全的工作环境。

3、注重职工职业发展

公司坚持为员工打造个人与企业共同成长的职业发展平台。根据岗位性质和特点，结合员工的职业兴趣与专长，搭建了管理、技术、营销、技工等岗位的职业发展通道。公司建立了比较科学的人才评价机制和选拔淘汰机制，全面推行各类人才队伍的梯队建设，为员工提供多元化的成长机会。公司还以岗位需求为主，结合员工意愿，开展了多层次、多主题的培训，包括新员工入职培训、岗前培训、专业技术讲座、在岗培训、管理培训、晋级提升培训等。一年来，参加在岗专业培训学习已毕业的管理和生产骨干，在各自的岗位中发挥带头作用。

4、发挥工会与职代会作用

公司工会通过加强自身建设，扎实推进职工维权工程，切实关心职工生活，工会凝聚作用不断增强。逐步完善职工代表大会制度，进一步推进民主管理、民主监督，保障和落实职工当家作主的民主权利。公司依据《公司法》和《公司章程》规定，建立了职工监事的选任制度，公司1名监事，由公司职工代表大会选举产生。同时，公司坚持在广大职工中深入开展合理化建议活动，对所提合理化建议取得显著经济效益或大幅提高工作效率的职工，给予奖励，极大地激发了职工参与公司管理的积极性。

五、提高资源综合利用

公司在生产中继续推行修旧利废、综合利用等工作。及时维护保养机电设备，提高设备完好率，延长其使用寿命。坚持开展冷却水回收利用等工作，提高资源的综合利用率。

公司在抓生产的同时抓好“三废”排放工作，加强了组织领导、制度完善和监督检查等长效机制建设，保证相关设备的及时维护检修和科学合理运行，做好“三废”排放指标的监测，确保“三废”排放达标。

六、环境保护与可持续发展方面



公司继续围绕“增强环保意识、创建环保企业、持续改进能耗、提高公司效益”的环境保护方针，依靠技术改造，进一步推进节能降耗工艺，并加大环保设备的投入和高效运营，有效降低生产成本和三废排放。同时严格执行各项排污要求，接受公众监督。

七、公共关系和社会公益事业方面

公司积极开拓国内、国际市场，大力发展循环经济，强化资源综合利用，切实加强生态环境建设和保护，不断增强家电配套软管产业竞争能力和可持续发展，为当地的民营企业起到了示范作用，为家电配套软管产业传统优势产业转型升级作出了积极的贡献，与社会各界一道共创和谐社会。

2025，尽管公司在维护股东权益、保障职工利益、保护客户权益、注重环境保护、实施节能减排等诸多方面履行了社会责任，取得了一定成效。但也清醒地认识到，公司社会责任履行状况与股东、客户及其他利益相关者期望相比，仍存在差距，公司还需长期自觉坚持践行社会责任的理念和义务，在生产经营过程中不断加强和创新社会责任的履行方式，更好的履行社会责任。

2026，公司将继续围绕“绿色高端、世界领先”全面贯彻落实科学发展观，全方位履行企业社会责任，努力促进公司自身与全社会协调和谐发展。

苏州工业园区嘉信科技有限公司

2026年3月5日

